

Conditions générales d'utilisation de la Market Place du Site internet accessible aux adresses www.net4market.fr et www.net4market.com , et Conditions générales de prestation de services applicables aux services vendus par NET4MARKET aux Fournisseurs en ligne sur ce Site internet.

Le présent document expose :

- les Conditions générales d'utilisation de la Market Place du Site internet accessible aux adresses www.net4market.fr et www.net4market.com (ci-après « le Site ») qui sont applicables aux Fournisseurs notamment lorsqu'ils répondent aux appels d'offres,
- ainsi que les conditions générales de prestation de services devant être acceptées par les Fournisseurs commandant des Services (Annuaire, Catalogue, etc...) à NET4MARKET en ligne par l'intermédiaire du Site internet.

Partie 1 : Conditions générales d'utilisation de la Market Place accessible aux adresses www.net4market.fr et www.net4market.com applicables aux Fournisseurs répondant à un appel d'offres (Edition au 1^{er} avril 2017)

ARTICLE 1. PREAMBULE

1. La société NET4MARKET, Société par Actions Simplifiée au capital de 20 000 €, sise 3 rue des Abattoirs 38120 SAINT EGREVE, immatriculée au RCS de Grenoble sous le numéro 824 221 444, (Ci-après « NET4MARKET ») exploite un site internet accessible aux adresses www.net4market.fr et www.net4market.com (ci-après « le Site »).

Ce Site fonctionne sur le modèle des places de marché privées, c'est-à-dire qu'il offre un service de mise en relation (ci-après le « Service »), en vue de la réponse par les Fournisseurs aux appels d'offres privés et publics déposés sur le Site par des Clients Adjudicateurs de NET4MARKET.

net4market SAS

3 rue des abattoirs
38120 Saint Egreve - France

Tel. +33 (0)428 69 11 36

Siret 824 221 444 00014
TVA FR96 824 221 444

www.net4market.fr
france@net4market.com

net4market SAS est une société du groupe CSAméd s.r.l.



Certifié conforme
UNI EN ISO 9001:2008

Ce Site offre aussi aux Fournisseurs des services d'annuaire et de mise en ligne de leurs catalogues de produits et /ou services fournis par NET4MARKET selon des Conditions générales de prestation de services de NET4MARKET distinctes du présent document.

La place de marché www.net4market.fr met en relation uniquement :

- des Clients Adjudicateurs de NET4MARKET établis en France (ci-après « les Clients » ou « Clients Adjudicateurs »), ayant créé sur le Site un Compte Client requérant l'usage d'un identifiant et d'un mot de passe confidentiels qui leur a été fournis par NET4MARKET, après que ces Clients Adjudicateurs aient négocié et conclu avec NET4MARKET un contrat par lequel les Clients Adjudicateurs sont autorisés contre rémunération versée à NET4MARKET à publier un ou plusieurs appels d'offres sur le Site,
- et des Fournisseurs (ci-après « les Fournisseurs ») ayant créé sur le Site un Compte Fournisseur (ci-après le « Compte Fournisseur ») au moyen d'un identifiant et d'un mot de passe confidentiels qui leur a été fournis par NET4MARKET lors de la création de leur Compte Fournisseur sur le Site.

Il est demandé aux Fournisseurs, qu'ils répondent ou non à un appel d'offres, de prendre connaissance des présentes conditions générales d'utilisation de la market place (ci-après « CGU ») dans leur intégralité car elles les informeront sur le statut de courtier caractérisant l'intervention de NET4MARKET dans le cadre de la mise en ligne des appels d'offres des Clients Adjudicateurs, de la réponse à ces appels d'offres pouvant être déposée sur le Site par les Fournisseurs, de la sélection d'un Fournisseur soumissionnaire par le Client Adjudicateur, et de la conclusion entre ces derniers d'une convention (ci-après le « Marché »). Les CGU contiennent aussi l'information légale sur la collecte des données personnelles réalisée par NET4MARKET auprès des visiteurs et des Fournisseurs qui utilisent son Site, qu'ils aient ou non créé un Compte Fournisseur.

Avant d'utiliser le Service et de répondre à un appel d'offres, le Fournisseur doit créer son Compte Fournisseur sur le Site. A cette occasion, il doit obligatoirement accepter de se soumettre aux présentes CGU, ainsi qu'aux conditions d'utilisation du Site figurant sur les pages du Site, sans restriction ni conditions.

Les présentes CGU remplacent et annulent nos précédentes CGU portant une date d'édition antérieure et seront remplacées par toute édition postérieure de celles-ci. La version de nos CGU en vigueur est celle qui est accessible notamment dans l'onglet « conditions générales

d'utilisation » de notre *Site* le jour de l'expédition de sa réponse à un appel d'offres par le *Fournisseur*. Il en est de même pour les éléments contractuels figurant sur les pages de notre *Site* et dans le *Compte du Fournisseur*.

ARTICLE 2. OBJET ET GRATUITE DU SERVICE DE REPONSE AUX APPELS D'OFFRES

1. Les présentes *CGU* définissent les conditions dans lesquelles NET4MARKET met en relation les *Fournisseurs* et les *Clients Adjudicateurs* sous le régime des opérateurs de plateforme de courtage (ci-après le « *Service* »), ainsi que les conditions d'utilisation des outils du *Site* mis à la disposition des *Fournisseurs* pour répondre aux appels d'offres et pour exécuter le *Marché* qui en résultera si la candidature du *Fournisseur* est sélectionnée par le *Clients Adjudicateur*.

2. Ce *Service* de courtage ne donne lieu au paiement d'aucun prix par le *Fournisseur* à NET4MARKET, ni lors de l'ouverture du *Compte Fournisseur*, ni lors de l'usage du *Site*, ni lors de la réponse à un appel d'offres, ni si la candidature du *Fournisseur* est retenue par un *Client Adjudicateur*. Le *Fournisseur* ne paye que ses coûts de connexion à internet selon le prix de ce service qu'il a convenu avec son fournisseur d'accès à internet.

Le *Fournisseur* ne souscrit aucune obligation d'achat de produits ou de service sur le *Site* du fait de l'ouverture de son *Compte Fournisseur*, de l'usage du *Site*, de la réponse à un appel d'offres, ou de la sélection de sa candidature par un *Client Adjudicateur*.

ARTICLE 3. LITIGES

Il est convenu que tous les litiges relatifs à la validité, l'interprétation la négociation la conclusion et l'exécution du présent contrat relèveront exclusivement de la compétence des juridictions françaises dans le ressort desquelles se trouve le siège de NET4MARKET.

ARTICLE 4. CONDITIONS D'UTILISATION DES OUTILS LOGICIELS ATTACHES AU SERVICE

1. Le *Service* est fourni au moyen d'un *Site* dotés d'outils logiciels permettant notamment aux

Fournisseurs de s'inscrire sur le Site en créant leur *Compte Fournisseur*, de découvrir les appels d'offres des *Clients Adjudicateurs*, de répondre à ces appels d'offres, de questionner les *Clients Adjudicateurs* sur le contenu de leurs appels d'offres, de recevoir l'information émise par les *Clients Adjudicateurs* quant au refus ou à l'acceptation de leur offre, et de suivre l'exécution du *Marché* conclu entre le *Fournisseur* et le *Client Adjudicateur*.

2. Les marchés conclus suite à une mise en relation par le Site sont conclus directement entre le *Fournisseur* et le *Client Adjudicateur*. NET4MARKET n'intervient pas dans la négociation, dans la conclusion, et dans l'exécution de ces marchés, de sorte qu'elle n'est pas le mandataire du *Fournisseur* ni du *Client Adjudicateur*, ni le cocontractant du *Fournisseur* au titre du *Marché* conclu par ce dernier avec le *Client Adjudicateur*.

Le *Fournisseur* devra donc diriger ses réclamations relatives notamment à la validité à la négociation à la conclusion et à l'exécution du *Marché* contre le *Client Adjudicateur* uniquement. Il en sera notamment ainsi en cas de retard ou de défaut de paiement des sommes dues au *Fournisseur* par le *Client Adjudicateur* au titre du *Marché*. Il en sera également ainsi, en cas d'information manquante incomplète ou fautive donnée au *Fournisseur* dans le cadre des appels d'offres. Egalement, le *Fournisseur* devra demander l'annulation du *Marché*, ou la restitution des ouvrages ou / et Produits livrés, au seul *Client Adjudicateur*.

Cependant le *Fournisseur* s'engage à informer sans délai NET4MARKET de toute difficulté ou différend qu'il rencontrerait dans le cadre de l'exécution du *Marché* qu'il a conclu avec le *Client Adjudicateur*. A ce titre, le *Fournisseur* accepte que NET4MARKET puisse accéder à tout moment, et sans autre accord que celui donné par l'acceptation des présentes CGU, aux données saisies dans son *Compte Fournisseur* ou à partir de celui-ci, et à ses échanges avec les *Clients Adjudicateurs*. Cette information permettra notamment à NET4MARKET, après enquête, de décider de ne plus offrir ses services de mise en ligne d'appels d'offres à un *Client Adjudicateur* et/ou à un *Fournisseur*.

3. Le *Fournisseur* s'engage à n'utiliser le *Service* et le Site qui lui est attaché qu'à titre strictement personnel. Il en résulte qu'aucune entreprise tierce ne peut répondre à un appel d'offres sur le Site en utilisant le *Compte du Fournisseur*. Il en résulte aussi que le *Fournisseur* ne répondre aux appels d'offres que pour son propre compte et qu'il s'interdit d'y répondre pour le compte d'un tiers.

4. Conformément à l'article 1104 du code civil, le *Fournisseur* s'engage à négocier conclure et

exécuter les *Marchés* avec les *Clients Adjudicateurs* en toute bonne foi. A ce titre NET4MARKET pourra au *Fournisseur* interdire par tous moyens de répondre à des appels d'offres si la responsabilité de celui-ci se trouvait reconnue (jugement, arrêt, etc) dans le cadre de l'inexécution d'un appel d'offres ou d'un *Marché* précédent, ce que le *Fournisseur* accepte.

5. Le *Fournisseur* doit, à titre de condition préalable pour pouvoir utiliser le *Service* et accéder au *Site* :

a) ouvrir son *Compte Fournisseur* sur le *Site* au moyen de l'identifiant qu'il définira, et en utilisant le mot de passe qui lui sera remis à cette fin par NET4MARKET.

Lors de chaque nouvelle connexion du *Fournisseur* au *Site*, et pour pouvoir utiliser le *Service*, il sera demandé au *Fournisseur* de saisir son identifiant et son mot de passe.

Le *Fournisseur* doit conserver confidentiels son identifiant et son mot de passe et ne pas les divulguer aux tiers. Il est seul et entièrement responsable de l'accès au *Site* par des tiers auxquels il aurait communiqué, ou qui se seraient procurés, son identifiant et son mot de passe, sauf s'il prouve une appropriation et une utilisation frauduleuse qui ne seraient pas imputables à sa faute.

En cas de perte, de vol ou d'utilisation frauduleuse de son identifiant et/ou de son mot de passe, le *Fournisseur* s'engage à en avvertir sans délai NET4MARKET afin que cette dernière les invalide.

b) fournir toutes les informations d'identification personnelles qui lui seront demandées lors de l'ouverture de ce *Compte Fournisseur*, et ces informations devront être complètes et exactes. Le *Fournisseur* informera NET4MARKET sans délai, au moyen de la messagerie et/ou de l'outil de mise à jour de son *Compte Fournisseur*, de toutes modifications relatives auxdites informations d'identification personnelles.

Le *Fournisseur* devra donc indiquer une adresse électronique valide et personnelle qu'il s'oblige à utiliser pour correspondre avec NET4MARKET et les *Clients Adjudicateurs*.

c) Lors de la procédure de création de *Compte Fournisseur*, il sera demandé au *Fournisseur* d'accepter de se soumettre aux présentes CGU sans restriction ni conditions pour pouvoir achever la création de son *Compte Fournisseur* puis accéder au *Site* et pour pouvoir répondre à un appel d'offres. Il est convenu que cette acceptation se matérialise par le clic d'acceptation apposé par le *Fournisseur* dans la case à cocher qui lui est proposée à cette fin lors de la création

de son *Compte Fournisseur* sur le *Site*.

Le *Fournisseur* s'engage à respecter scrupuleusement les *CGU*. En cas de non-respect de celles-ci NET4MARKET se réserve le droit d'interrompre sans préavis, et de manière temporaire ou définitive, le droit d'accès au *Service* consenti au *Fournisseur*.

Le contenu du contrat relatif aux conditions d'accès au *Service* liant NET4MARKET et le *Fournisseur* est constitué par les présentes *CGU*, ainsi que par les modalités contractuelles relatives au *Service* figurant sur notre *Site*, et par celles communiquées par NET4MARKET au *Fournisseur* sur son *Compte Fournisseur*.

6. Le *Site* est destiné prioritairement aux *Fournisseurs* établis dans les pays de l'Union européenne. Toute personne morale qui n'y résiderait pas, devra faire l'objet d'une autorisation particulière de Net4Market, basée sur les critères d'extranéité en vigueur, pour ouvrir un compte *Fournisseur*. En cas de litige avec un *Fournisseur* qui ne serait pas français, Net4Market se réserve le droit de faire valoir une clause compromissoire par laquelle les parties s'engagent à faire appel à un arbitre.

7. Il est convenu entre NET4MARKET et le *Fournisseur* que les données enregistrées par NET4MARKET dans le cadre du fonctionnement du *Site* ont valeur de preuve dans les relations entre NET4MARKET et le *Fournisseur*, et dans les relations entre ce dernier et les *Clients Adjudicateurs*.

ARTICLE 5. RESPONSABILITE

1. NET4MARKET ne pourra en aucun cas voire sa responsabilité recherchée par le *Fournisseur* au titre des *Marchés* conclus par ce dernier avec les *Clients Adjudicateurs* par l'intermédiaire du *Service* de courtage offert par le *Site*.

En effet, conformément à l'article 1199 du code civil, NET4MARKET est tiers à ces *Marchés* et les tiers ne peuvent se voire contraints d'exécuter un *Marchés* qui ne créé d'obligation qu'entre ses parties qui sont le *Fournisseur* et le *Client Adjudicateur*. En conséquence, toute réclamation amiable, ou toute action judiciaire ou extra judiciaire, relatives au contenu des appels d'offres faits sur le *Site* devra être dirigée par le *Fournisseur* contre le *Client Adjudicateur* qui assumera seul l'entière responsabilité de ses éventuels manquements.

2. Le *Fournisseur* ne pourra rechercher la responsabilité de NET4MARKET que pour des fautes commises par elle dans l'exécution du *Service* et qui seraient la cause directe d'un préjudice subis par le *Fournisseur*. La responsabilité de NET4MARKET ne pourra pas être recherchée par le *Fournisseur* au titre de préjudices indirects et/ou non prévisibles.

NET4MARKET sera exonérée de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est imputable, soit au *Fournisseur* (telle que la mauvaise utilisation du *Service* et / ou du *Site*), soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat (fournisseur d'accès à internet, attaque du *Site* ou de l'équipement informatique du *Fournisseur* par un malware tel qu'un virus informatique, défaillance du *Client Adjudicateur*, etc...), soit à un cas de force majeure, soit à des mouvements sociaux tels que des grèves, soit au fait des pouvoirs publics, soit au fait des fournisseurs de NET4MARKET (hébergeur du *Site*, fournisseur d'électricité, etc...), soit à des événements naturels tels que des inondations ou fortes pluies, des chutes de neige, des sécheresse ou canicules, des vents violents.

3. Le *Fournisseur* est seul responsable de l'utilisation qu'il fait des outils mis à sa disposition sur le *Site*, à l'égard de NET4MARKET et des tiers. Le *Fournisseur* s'engage donc, à première demande de NET4MARKET, à la relever garantir indemniser et dédommager de toutes condamnations, frais de défense en justice, dommages, pertes, et manques à gagner, que NET4MARKET pourrait subir si sa responsabilité était poursuivie et/ou reconnue sur demande d'un tiers formulée dans le cadre d'une action fondée sur une utilisation défectueuse et/ou dommageable du *Site* ou du *Service* faite par le *Fournisseur*.

ARTICLE 6. LOI INFORMATIQUE ET LIBERTE

1. NET4MARKET collecte et exploite les informations personnelles concernant le *Fournisseur* dans la finalité de l'identifier lors du traitement de son inscription au *Service*, de lui fournir un *Service* de qualité, et de lui simplifier l'accès à ses *Services*. Cette collecte nous permet aussi à NET4MARKET d'informer le *Fournisseur* en permanence de l'évolution de ses *Services* ainsi que de ses offres spéciales concernant le *Service* ou d'autres services offerts par NET4MARKET. NET4MARKET communique également au *Fournisseur* grâce à ces données personnelles d'autres informations utiles, telles des renseignements de la part de ses partenaires (*Clients Adjudicateurs*, etc...). Plus rarement, NET4MARKET se servira de ces

informations personnelles pour inviter le *Fournisseur* à participer à des enquêtes destinées à mesurer sa satisfaction à l'égard de NET4MARKET et à l'égard des *Clients Adjudicateurs* afin de perfectionner son *Services* et son référencement de *Clients Adjudicateurs*.

Il est possible que nous souhaitions exploiter vos informations personnelles à d'autres fins que celles spécifiées au moment de leur collecte. Dans ce cas nous vous contacterons préalablement afin d'obtenir votre autorisation.

2. NET4MARKET peut collecter vos données personnelles notamment lorsque vous vous abonnez à un de ses *Services* (notamment lors de la création de votre *Compte Fournisseur*), lorsque vous correspondez avec elle, lorsque vous consultez son *Site*, lorsque vous répondez à un appel d'offres, lorsque vous participez à une de ses enquêtes, ou lorsque vous vous inscrivez sur une liste de diffusion.

En outre, votre navigateur peut nous renseigner sur le type d'ordinateur et de système d'exploitation que vous utilisez.

De plus, le *Site* de NET4MARKET peut utiliser des cookies qui vous identifient dès votre connexion au *Site*. Ces cookies ne contiennent aucune information personnelle vous concernant. Les cookies nous permettent uniquement d'identifier les sections de notre *Site* les plus fréquentées, les destinations des internautes et la durée de leur connexion au *Site*. Ces données nous permettent de perfectionner notre *Site* ainsi que nos offres.

3. Les informations collectées lors de l'abonnement au *Service*, et notamment lors de la création de votre *Compte Fournisseur*, doivent obligatoirement être fournies. A défaut votre inscription au *Service* sera refusée.

4. Le *Site* de NET4MARKET peut contenir des liens vers d'autres sites. Nous déclinons toute responsabilité quant aux pratiques et règles de confidentialité régissant ces sites.

5. NET4MARKET est destinataire des informations collectées. Cependant elle se réserve le droit de transmettre les informations personnelles vous concernant à certains de ses partenaires (*Clients Adjudicateurs*, etc...) pour vous informer de l'actualité concernant ses *Services* et les appels d'offres des *Clients Adjudicateurs*. Si vous ne souhaitez pas recevoir d'informations promotionnelles de la part de NET4MARKET ou de ses partenaires, nous vous prions de nous le signaler à l'adresse e-mail suivante confidentiel-france@net4market.com.

De plus les informations et données nécessaires à l'exécution des *Marchés* conclues entre le

Fournisseur et les *Clients Adjudicateurs* sont transmises à ces derniers, et notamment celles relatives à l'identité du *Fournisseur* et de ses représentants.

Par ailleurs, NET4MARKET se réserve le droit d'utiliser les Adresses IP et autres données collectées tant pour (1) identifier les Internautes lorsque nous y sommes contraints par une autorité judiciaire, des autorités de police, par toute autorité administrative indépendante et de manière générale par toute autorité administrative habilitée par la Loi, que pour (2) identifier les Internautes qui contreviendraient aux présentes conditions générales d'utilisation de notre Site. Dans ce cas, nous pourrions être amenés à transmettre votre adresse IP aux fournisseurs d'accès et aux autorités compétentes aux fins de cessation.

6. Le *Fournisseur* dispose d'un droit d'accès et de rectification des données personnelles le concernant. Pour les consulter ou les rectifier, il vous suffit de vous adresser à NET4MARKET dont les adresses e-mail et postale figurent en tête des présentes. Le *Fournisseur* dispose aussi d'un droit d'opposition au traitement des données personnelles le concernant.

ARTICLE 7. PROPRIETE INTELLECTUELLE

1. Les droits de propriété intellectuelle sur l'ensemble éléments (animations, images, illustrations, éléments d'infographie, textes, musiques, œuvres de l'esprit, codes de logiciels, dessins et modèles, marques, nom de domaines, dénominations sociales, noms commerciaux, bases de données, etc.) composant notre *Site* Internet, sont la propriété exclusive de NET4MARKET ou de ses partenaires (*Clients Adjudicateurs*, etc).

Ni NET4MARKET, ni ses partenaires, ne consentent au *Fournisseur* de licence ou de cession de leurs droits de propriété intellectuelle ou industrielle sur ces éléments.

2. NET4MARKET est une dénomination sociale, un nom de domaine et marque communautaire semi figurative enregistrée.

Toute reproduction à l'identique ou similaire de la dénomination sociale, du nom de domaine ou de la marque communautaire semi figurative NET4MARKET est interdite dans les territoires où ils sont protégés, et est une contrefaçon et/ou un acte de concurrence déloyale.

Le *Fournisseur* s'interdit contractuellement toute reproduction de la dénomination sociale, du

nom de domaine ou de la marque communautaire semi figurative NET4MARKET, et notamment de son élément verbal, hors des pays où sont protégés la dénomination sociale, le nom de domaine ou la marque communautaire semi figurative NET4MARKET.

3. Le logiciel constituant le *Site* et les éléments d'infographie du *Site* sont protégés par le droit d'auteur, et les droits d'exploitation de ces éléments appartiennent à NET4MARKET.

Le *Fournisseur* s'engage à n'utiliser ces logiciels constituant le *Site* ainsi que les éléments d'infographie du *Site* que dans le cadre et pour les stricts besoins de l'exécution conforme des *Services* et du *Contrat*.

Le *Fournisseur* s'interdit de copier ces logiciels constituant le *Site* et éléments d'infographie du *Site* et de les exploiter à toute autre fins que celles autorisées, ainsi que de les communiquer à des tiers si ce n'est pour les besoins de l'exécution conforme des *Services* et du *Contrat*.

3. Les bases de données constituées par les appels d'offres présentés sur le *Site* ne peuvent être utilisées par les *Fournisseurs* et par les autres visiteurs du *Site* que dans le but de bénéficier du *Service* auquel elles sont associées. Le *Fournisseur* et les autres visiteurs du *Site* ne peuvent charger ni utiliser tout ou partie de ces bases de données dans un autre but.

Il en résulte que la base de données constituée par les appels d'offres présentés sur le *Site* ne peut être utilisée par une personne que dans le but de répondre à un ou plusieurs appels d'offres en son nom et pour son propre compte afin de négocier un *Marché*. Le *Fournisseur* ne dispose donc d'aucun autre droit que ceux de consulter personnellement et à titre privé le *Site* pour découvrir les appels d'offres et y répondre, ainsi que de reproduire et de représenter les éléments présentés sur le *Site* pour son usage personnel et non commercial dans le seul but de découvrir et de répondre aux appels d'offres présentés aux *Fournisseurs* sur le *Site* de NET4MARKET.

Toutes autres reproductions représentations adaptations ou autres actes d'exploitation de toute ou partie des éléments présentés sur le *Site* ou incorporés à celui-ci sont interdits et seront sanctionnés. En conséquence la copie des bases de données constituées par les appels d'offres présentés sur le *Site* en vue de les exploiter commercialement et/ou de les communiquer à des tiers est donc strictement interdite.

Cependant le *Fournisseur* peut conserver une copie des appels d'offres auxquels il aura répondu sur le *Site*.